

Premessa

Dal mese di novembre 2022 sono stati distribuiti dai referenti dei centri diurni 38 questionari alle famiglie delle persone accolte e dalle stesse sono stati riconsegnati nel mese di gennaio 2023.

In totale sono tornati 34 questionari.

Il questionario è composto da 7 domande con risposta chiusa che prevedono una valutazione da eccellente a scarso e 3 domande a risposta aperta con suggerimenti per il miglioramento del servizio.

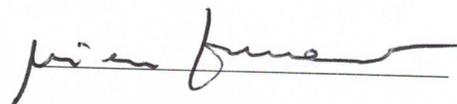
Le famiglie hanno risposto nel 93% dei casi con una valutazione fra eccellente e buono, nel 7% con votazione sufficiente.

Prepo, 28 febbraio 2023

DIREZIONE



DIREZIONE SANITARIA



1.1 Suggerimenti rilevati

Quali sono gli aspetti del servizio della Comunità Capodarco che vorreste vedere migliorati nel prossimo futuro?

1. Tante esperienze e maggiori uscite e attività
2. Maggiore condivisione con le famiglie delle varie forme di disagio che si manifestano per una strategia comune.
3. Vorrei entrare in contatto con tutti i responsabili delle strutture.
4. Più attivismo delle persone accolte nello svolgimento delle attività quotidiane.
5. Maggiori incontri con la psicologa.
6. Incremento delle attività di ginnastica posturale e più attività motoria.
7. Meno accoglienze con disturbi del comportamento.
8. Attività di teatro.
9. Ippoterapia.
10. Trasporto adeguato ai disabili.
11. Anticipare l'orario di apertura.

Quali altri servizi vorreste fossero offerti?

1. Riattivazione pomeriggio lungo.
2. Laboratorio di cucina.
3. Servizio sportivo.
4. Attività di distacco dal nucleo familiare e programmazione del dopo di noi.
5. Ripristino delle attività di ippoterapia.
6. Attività esterne come giardinaggio.
7. Ginnastica posturale, dolce e fisioterapia.
8. Servizio pulmino costante e affidabile.

1.2 Analisi Suggerimenti rilevati

Quali sono gli aspetti del servizio della Comunità Capodarco che vorreste vedere migliorati nel prossimo futuro?

1. **Fisioterapia:** La comunità è dotata di una fisioterapista che svolge la sua attività in media 1 volta alla settimana per ogni centro diurno, per le persone accolte che ne abbiano necessità. L'attività di fisioterapia si sviluppa in ginnastica dolce, attività psicomotoria e trattamento fisioterapico.
2. **Fare incontro con genitore per parlare delle miglione per i figli (riunione per loro ed esclusivo figli) e rapporto con le famiglie i:** l'incontro con le famiglie avviene in maniera strutturata 2 volte all'anno in occasione del rinnovo e della condivisione del progetto socio-riabilitativo e in caso di necessità ogni qualvolta nasca l'esigenza in seguito a eventi di disagio dall'equipe o dalla famiglia. Inoltre sono stati ripristinati gli incontri di mutuo-aiuto dei genitori con l'associazione 8° giorno condotti dalla psicologa e dall'assistente sociale della comunità.
3. **La temperatura interna (climatizzazione):** la Comunità, nonostante l'aumento della temperatura degli ultimi 2 anni, ha valutato che questa spesa non rientra, al momento nelle priorità della Comunità.

4. *Incremento orario e attività sociali:* attualmente la Comunità ha sospeso causa Emergenza Covid-19 le attività sociali, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria verranno ripristinate le attività esterne grazie al volontariato degli operatori con delle uscite programmate con cadenza quindicinale al termine dell'orario del centro diurno o in orario serale. Verranno contattati gli esperti esterni dell'attività di ippoterapia e del laboratorio teatrale per concordare il ripristino delle attività.
5. *Più sedute con la psicologa:* attualmente la psicologa è presente 2 volte alla settimana a disposizione degli operatori e degli utenti. L'analisi dei bisogni degli utenti, registrata dalla psicologa viene riportata agli operatori con l'intento di migliorare, ottimizzare e personalizzare il loro intervento con le persone accolte.
6. *Incremento delle attività con l'ausilio delle nuove tecnologie:* L'utilizzo delle nuove tecnologie è presente in alcuni centri diurni ma non in misura omogenea e l'equipe decide di avviare un percorso di sviluppo e di incremento utilizzo delle nuove tecnologie in tutti i centri diurni.
7. *Ripristino delle attività delle autonomie domestiche (cucina, spesa):* attualmente non è stato possibile ripristinare le attività di autonomie domestiche perché in contrasto con le procedure Covid-19 ancora vigenti. In seguito alla fine dello stato di emergenza sanitaria (31 Marzo 2022), verrà valutata la possibilità di ripristinare le attività di autonomie domestiche.
8. *Orientamento per il "dopo di noi":* tenendo conto che è un argomento che emerge anche negli incontri di mutuo-aiuto tra i genitori la Comunità prevede di organizzare un incontro pubblico insieme ad altre associazioni del territorio per confrontarsi sulle reali possibilità di risposta a questa problematica. La comunità si sta organizzando per l'ampliamento degli spazio da utilizzare (richiesta dell'utilizzo dell'oratorio alla Fondazione Marzolini in data 28 ottobre 2021 e siamo in attesa di una risposta circa la modalità di locazione).
9. *Ripristino vacanze al mare:* in seguito alla fine dello stato di emergenza si valuterà la possibilità di ripristinare l'organizzare delle vacanze al mare.

Quali altri servizi vorreste fossero offerti?

1. *Frequenza più giorni:* la frequenza giornaliera non dipende dalla Comunità.
2. *Un attività molto gradita era il "giorno lungo" e il ballo, speriamo possa essere ripristinato:* attualmente la Comunità ha sospeso causa Emergenza Covid-19 le attività sociali, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria verranno ripristinate le attività esterne grazie al volontariato degli operatori con delle uscite programmate con cadenza quindicinale al termine dell'orario del centro diurno o in orario serale. Verranno contattati gli esperti esterni dell'attività di ippoterapia e del laboratorio teatrale per concordare il ripristino delle attività.
3. *Attività sportiva, attività ludica più movimento e più ginnastica:* la Comunità cercherà sul territorio strutture idonee all'attività sportiva per le persone accolte nei nostri centri diurni.
4. *Attività di distacco dal nucleo familiare:* vedi punto 8.
5. *Ripristino delle attività di ippoterapia:* attualmente la Comunità ha sospeso causa Emergenza Covid-19 le attività sociali, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria verranno ripristinate le attività esterne grazie al volontariato degli operatori con delle uscite programmate con cadenza quindicinale al termine dell'orario del centro diurno o

in orario serale. Verranno contattati gli esperti esterni dell' attività di ippoterapia e del laboratorio teatrale per concordare il ripristino delle attività.

6. *Attività esterne come orto sociale:* la comunità non ha gli spazi necessari per sviluppare l'attività dell'orto ma si impegna a verificare sul territorio la presenza di associazioni che possano soddisfare questa richiesta.
7. *Incremento attività sociali all'esterno del centro diurno:* attualmente la Comunità ha sospeso causa Emergenza Covid-19 le attività sociali, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria verranno ripristinate le attività esterne grazie al volontariato degli operatori con delle uscite programmate con cadenza quindicinale al termine dell'orario del centro diurno o in orario serale. Verranno contattati gli esperti esterni dell' attività di ippoterapia e del laboratorio teatrale per concordare il ripristino delle attività.
8. *Ripresa del laboratorio teatrale:* attualmente la Comunità ha sospeso causa Emergenza Covid-19 le attività sociali, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria verranno ripristinate le attività esterne grazie al volontariato degli operatori con delle uscite programmate con cadenza quindicinale al termine dell'orario del centro diurno o in orario serale. Verranno contattati gli esperti esterni dell' attività di ippoterapia e del laboratorio teatrale per concordare il ripristino delle attività.

1.3 Allegati

Analisi statistica

	valori assoluti				valori relativi					
	totali 34									
	eccellente	buono	sufficiente	Scarso	NON risponda	eccellente	buono	sufficiente	Scarso	NON risponda
Che capacità ha la Comunità di comprendere le Vostre esigenze?	18	13	3	0	0	53%	38%	9%	0%	0%
sembrano chiari e condivisibili i programmi di riabilitazione?	10	17	7	0	0	29%	50%	21%	0%	0%
possibilità di entrare in contatto con tutti i responsabili della struttura?	19	13	2	0	0	56%	38%	6%	0%	0%
Come giudicate l'impegno da parte degli operatori nel raggiungimento degli obiettivi prefissati?	18	16	0	0	0	53%	47%	0%	0%	0%
Come giudicate la cortesia degli operatori, la loro disponibilità, capacità di ascolto e rispetto della dignità?	22	12	0	0	0	65%	35%	0%	0%	0%
Come giudicate il comfort e la pulizia delle strutture e dei servizi?	21	13	0	0	0	62%	38%	0%	0%	0%
informazioni generali fornite sui servizi (orari e collocazione dei servizi, nomi dei responsabili, ecc.)	15	15	4	0	0	44%	44%	12%	0%	0%
17/01/2023										

report soddisfazione utente/famiglia anno 2023

