

COMUNITA’ CAPODARCO DI PERUGIA “ONLUS”	Politica per la qualità/ Accreditamento	Rev. 08
		Del 19.01.2023
		Pag. 1 di 2

Comunità Capodarco di Perugia si occupa dell’erogazione di attività socio-riabilitative educative in regime semi-residenziale e socio-assistenziali in regime residenziale per persone con problematiche di disabilità.

Con la sua presenza sul territorio vuol dare una testimonianza forte e chiara ponendosi come obiettivo l’assistenza sempre più qualificata sul piano dei servizi, e il recupero e la promozione integrale della dignità della persona umana.

Comunità Capodarco di Perugia è impegnata fin dal suo nascere a combattere ogni forma di emarginazione, ma in particolare quella che può nascere dalla disabilità ed accoglie persone con handicap fisico e/o psichico con l’obiettivo di migliorare la qualità della vita, riducendo il rischio di patologie secondarie, grazie alla promozione e sollecitazione delle competenze residue ai fini del raggiungimento della massima autonomia possibile e quindi della massima possibilità di integrazione.

Per la Comunità Capodarco di Perugia la riabilitazione è un processo che implica l’apertura di spazi negoziali e che comprende il disabile, la Comunità circostante e le istituzioni che devono farsene carico attraverso i servizi.

Quindi la riabilitazione non è intesa come una mera tecnica da applicare al soggetto disabile, ma una prassi che lo accompagna nella scoperta e costruzione di spazi negoziali che sottendono necessariamente il diritto di cittadinanza. La Comunità, come dichiara lo statuto, è costantemente impegnata anche nella prevenzione grazie ad azioni di denuncia, sensibilizzazione ed intervento diretto.

Grande importanza è attribuito al livello di qualità dei servizi offerti e massimo è l’impegno nella prevenzione di ogni eventuale problematica, cercando di ottimizzare la gestione dei processi, di assistenza e di gestione, in termini di efficienza ed efficacia e garantire un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.

A questo scopo è stato adottato un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015 ed ai Regolamenti regionali e nazionali in materia di “requisiti organizzativi delle strutture socio-sanitarie”, che consentirà, attraverso un approccio sistemico, la ricerca costante del miglioramento continuo.

Il Sistema di gestione creato si basa sull'integrazione e sul coordinamento di tutte le risorse, professionali e strumentali, destinate all’erogazione dei servizi della Comunità, con l’obiettivo di rendere più efficienti tali servizi in termini di tempi di erogazione e qualità percepita e reale degli stessi.

Il Sistema di Gestione è periodicamente riesaminato dalla Direzione al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.

Capodarco si impegna perseguire l’obiettivo del miglioramento continuo e lavora costantemente per dare fiducia alle famiglie circa la capacità di accoglienza e di cura dei bisogni dei propri cari..

L’ottimizzazione e la garanzia delle condizioni e dell’ambiente di lavoro è un altro punto fermo della nostra Politica della Qualità, volta a garantire sia nei confronti del personale interno, sia degli utenti che della collettività locale, condizioni ottime di igiene, pulizia, sicurezza del lavoro e delle attrezzature utilizzate.

La convinzione è che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti alla Comunità e alle persone accolte in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

COMUNITA' CAPODARCO DI PERUGIA "ONLUS"	Politica per la qualità/ Accreditamento	Rev. 08
		Del 19.01.2023
		Pag. 2 di 2

Gli impegni di Politica per la Qualità della Direzione vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

La politica per la qualità della Comunità Capodarco di Perugia si ispira ai seguenti macro-obiettivi:

- Individuazione, gestione e mitigazione dei principali rischi connessi alla conduzione dell'organizzazione generale e di ogni singolo servizio, nell'ottica di garantire a ogni persona accolta il massimo grado di qualificazione del servizio reso;
- Razionalizzazione delle risorse interne al fine di ottenere la massima efficienza dei servizi ed il contenimento della spesa sia pubblica che privata;
- Accrescimento della soddisfazione delle persone accolte e delle rispettive famiglie;
- Solidarietà e appoggio alle famiglie delle persone accolte, partecipazione attiva delle stesse attraverso un loro pieno coinvolgimento nel percorso erogato;
- Miglioramento continuo della formazione tecnica degli operatori, la valorizzazione delle loro competenze che garantisca la messa a disposizione di risorse adeguate;
- Potenziamento di rapporti strutturali con il territorio al fine di creare reti e sinergie (scuole, università, cooperative del settore, mondo dell'associazionismo e del volontariato, mondo del lavoro e istituzioni);
- Rispetto delle normative cogenti, a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza e alla privacy.

Le strategie aziendali definite dalla Direzione per raggiungere tali obiettivi sono discusse in occasione dei riesami della direzione e sono riportate nei verbali di tali riunioni.

Modificheremo il presente documento ogni qualvolta le condizioni operative lo renderanno necessario, allo scopo di fornire alle persone accolte servizi costantemente conformi alle loro richieste ed alle loro necessità.

Perugia, 19 gennaio 2023

La Presidente

Francesca Bondi

